

Věrnostní program klub Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o. (dále také jen jako „Podmínky“)

Věrnostní program společnosti FLOSMAN s.r.o., IČO 097 76 648, se sídlem Chýnovská 1917/9, 390 02 Tábor, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 31557 (dále jen „FLOSMAN“) realizovaný prostřednictvím věrnostního klubu „Top Výhody“ je vlastní věrnostní program společnosti FLOSMAN.

Účelem zavedení věrnostního programu klub Top Výhody (dále též jen jako „věrnostní program“ nebo „klub Top Výhody“) je vytvořit atraktivní podmínky pro zákazníky vybraných prodej Flop Top, kteří se rozhodli stát se členem tohoto programu. Prodejny Flop Top zařazené do věrnostního programu jsou u vchodu do prodejny zřetelně označeny logem Flop Top. Cílem věrnostního programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb na prodejnách Flop Top a spokojenost zákazníků.

1. Věrnostní program (základní definice)

- 1.1. Věrnostní program stanoví podmínky pro využívání věrnostního programu klubu Top Výhody prostřednictvím karty „Top Výhody“. Věrnostní program je provozován společností FLOSMAN a do poskytování věrnostního programu mohou být zapojeni smluvní partneři FLOSMAN.
- 1.2. Věrnostní program je určen zákazníkům (spotřebitelům) prodejen Flop Top, kteří jsou držiteli digitální karty klubu Top Výhody anebo fyzické karty klubu Top Výhody anebo fyzické věrnostní karty Top Výhody, která bude dle čl. 3.4. těchto Podmínek sloučena s digitální kartou klubu Top Výhody, a kteří mají zájem získat účastí na věrnostním programu zvláštní výhody a chtějí od společnosti FLOSMAN získávat personalizované informace o nabídkách a akcích společnosti FLOSMAN, které co nejvíce odpovídají jejich potřebám a zájmům.

2. Podmínky účasti

- 2.1. Účastníkem věrnostního programu (dále rovněž jen „člen“) se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, která vyplní registrační formulář v mobilní nebo webové aplikaci. Věrnostní program klubu Top Výhody je možné využívat pouze k soukromým účelům. Komerční využití je vyloučeno.
- 2.2. Členem se stane rovněž účastník věrnostního programu platného do 31. 12. 2023, který neukončí svou účast ve věrnostním programu dle čl. 8.1. těchto Podmínek, a tedy souhlasí s členstvím ve věrnostním programu klub Top Výhody a vyjadřuje rovněž souhlas s těmito Podmínkami.

3. Registrace a účet věrnostního programu

- 3.1. Členem věrnostního programu se může zákazník stát třemi následujícími způsoby:
 - Zákazník si může prostřednictvím registrace založit online účet v mobilní nebo webové aplikaci (dále jen „Aplikace klub Top Výhody“), čímž si v Aplikaci klub Top Výhody vytvoří digitální kartu klub Top Výhody. V rámci registrace do Aplikace klub Top Výhody je možné přidat fyzickou kartu z původního věrnostního programu, anebo

- získat fyzickou kartu klub Top Výhody na prodejně a tuto kartu zaregistrovat vytvořením účtu v Aplikaci klub Top Výhody. Fyzické karty vydané po 1. 1. 2024 se stávají aktivními až registrací v mobilní nebo webové aplikaci nebo jejich dodatečným připojením k již existujícímu účtu v Aplikaci klub Top Výhody, a to prostřednictvím zákaznické podpory na e-mailu topvyhody@flosman.cz, anebo
 - dle čl. 2.2 těchto Podmínek.
- 3.2. FLOSMAN je oprávněn založení účtu věrnostního programu v jednotlivém případě i bez uvedení důvodu odepřít.
 - 3.3. Fyzická i digitální věrnostní karta klub Top Výhody je opatřena EAN kódem a je evidována na jméno člena věrnostního programu.
 - 3.4. Pokud se držitel fyzické karty rozhodne získat digitální věrnostní kartu klub Top Výhody, registruje se v Aplikaci klub Top Výhody. Jeho fyzická karta bude následně automaticky sloučena s jeho nově vytvořeným online účtem. Pokud tak učiní, může se při nákupu prokazovat jak digitální, tak fyzickou kartou klub Top Výhody s tím, že aktuální výhody budou zaznamenány v Aplikaci klub Top Výhody.
 - 3.5. Vlastní vydání/registrace věrnostní karty není podmíněna předchozím nákupem v prodejně Flop Top.
 - 3.6. E-mailová adresa a mobilní telefonní číslo, které člen uvede, nesmí být přiřazeno k žádnému jinému účtu věrnostního programu. Každá fyzická osoba smí disponovat pouze jedním účtem.
 - 3.7. Povinné údaje při registraci jsou: jméno, příjmení, datum narození, genderová příslušnost, e-mail a telefonní číslo.

4. Věrnostní program a jeho podmínky

- 4.1. Účast na věrnostním programu klub Top Výhody je zdarma.
- 4.2. Prostřednictvím věrnostního programu klub Top Výhody získává jeho člen přístup k řadě služeb a výhod. Tyto zahrnují mimo jiné nabídky uzpůsobené dle potřeb a nákupního chování člena, nabídky na účast na zákaznických a členských soutěžích a na slevových a zvláštních akcích.
- 4.3. Registrací do věrnostního programu nebo nevystoupením z původního věrnostního programu uděluje člen souhlas se Zásadami ochrany osobních údajů a s těmito Podmínkami pro věrnostní program klub Top Výhody a potvrzuje, že se s nimi seznámil.
- 4.4. Přihlašovací údaje člena věrnostního programu jsou shromažďovány a používány pro účely registrace a přihlášení do věrnostního programu.
- 4.5. Člen, který chce uskutečnit nákup v rámci věrnostního programu, se u pokladny aktivně identifikuje předložením své digitální nebo fyzické karty klub Top Výhody.

- 4.6. Za každý nákup v prodejně Flop Top, která je součástí věrnostního programu, v hodnotě nejméně 100,- Kč, při jehož placení předloží člen digitální nebo fyzickou kartu klub Top Výhody budou členovi na kartu klub Top Výhody připsány věrnostní body tak, že za každých celých 100 Kč hodnoty nákupu bude připsán 1 věrnostní bod. Hodnota nákupu dle předchozí věty, za kterou bude členovi připsán 1 věrnostní bod, může být ze strany FLOSMAN na předem určené období nebo po dobu trvání speciální akce snížena. V takovém případě bude člen o tomto snížení včas informován.
- 4.7. FLOSMAN je oprávněn nad rámec dle čl. 4.6. těchto Podmínek poskytnout body navíc nebo násobek bodů jako odměnu za určité nákupní chování nebo jako cenu v soutěžích vyhlášených FLOSMAN.
- 4.8. Věrnostní body bude člen věrnostního programu sbírat průběžně za své uskutečněné nákupy.
- 4.9. Člen věrnostního programu klub Top Výhody, který se stal členem automaticky přechodem z věrnostního programu platného do 31. 12. 2023 dle čl. 2.2. těchto Podmínek a nezaložil si účet prostřednictvím Aplikace klub Top Výhody, získá při dosažení 25 věrnostních bodů automaticky slevový kupón ve výši 25 Kč na další nákup. Takto získaný kupón lze při dalším nákupu uplatnit s předložením fyzické karty nebo digitální karty nově získané v období po vydání kupónu. Platnost tohoto pokladnou automaticky vygenerovaného slevového kupónu, který je členovi vydán jako oddělitelná součást účtenky, je 14 kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 4.10. Člen věrnostního programu Aplikace klub Top Výhody může za své nákupy v rámci věrnostního programu získat kupón. Kupón se může vztahovat ke konkrétnímu zboží, skupině zboží nebo na celkovou hodnotu nákupu. Kupón je platný a použitelný pouze v případě, je-li v mobilní nebo webové aplikaci aktivován. Kupón lze použít tak, že před zaplacením zboží načte člen u pokladny svou digitální nebo fyzickou věrnostní kartu Top Výhody, čímž uplatní všechny aktivované kupóny na svém účtu. Po načtení karty Top Výhody s aktivovaným kupónem a po provedení platby za zboží (úhrada za nákup zboží) nelze vzít uplatnění kupónu zpět. Hodnota kupónu bude jako sleva odečtena z konečné kupní ceny za zboží/nákup a z účtu bude odečten odpovídající počet bodů. Platnost kupónu je vždy uvedena u daného kupónu v aplikaci. Expirace kupónu je vždy přesně 7 dní od jeho aktivace. Po skončení platnosti nebo expiraci kupónu se stává kupón neplatným a není možné jej využít. Kupón vztahující se ke konkrétnímu zboží je platný do vyprodání zásob předmětného zboží. Kupóny nejsou převoditelné a nelze je převádět na třetí osoby a účty jiných uživatelů věrnostního programu Top Výhody. Kupón nelze vyměnit za hotovost. Rozdíl z hodnoty Kupónu a částky za zakoupené zboží se nevrací zpět.
- 4.11. Člen věrnostního programu Aplikace klubu Top Výhody může své nasbírané body vyměňovat dle svého uvážení za kupóny v hodnotě 25,- Kč, 50,- Kč, 100,- Kč nebo další jednorázové kupóny se speciálními akcemi, které mu budou v prostředí mobilní nebo webové aplikace nabídnuty, a to jak automaticky, nebo jako např. výhra v nějaké soutěži nebo hře.
- 4.12. Platnost věrnostních bodů je omezena na 183 dní ode dne jejich připsání na věrnostní kartu. Věrnostní body, u kterých prošla doba platnosti, budou vymazány.

- 4.13. Věrnostní body nebudou členovi připisovány za nákup dárkových karet, tabákových výrobků, cigaret, tiskovin, vratné obaly, cash – back, nákup dobíjecích kupónů mobilních operátorů nebo dobítí telefonu u pokladny, jakož ani na jiné služby poskytované prodejnou, např. nákup sázek, losů, platba složenek, dobírek, platební transakce.
- 4.13 Členové věrnostního klubu Top Výhody mohou koupit zboží v prodejnách Flop Top za zvýhodněné - věrnostní ceny, pokud při úhradě ceny za uskutečněný nákup předloží fyzickou nebo digitální kartu Top Výhody. Zvýhodněné - věrnostní ceny odpovídají úrovni členství člena (s registrací nebo bez registrace v Aplikaci klub Top Výhody). Tyto ceny jsou uvedeny v letáčích Flop Top.

5. Všeobecné požadavky na používání Aplikace klub Top Výhody

- 5.1. Podmínkou pro vstup člena do věrnostního programu prostřednictvím mobilní Aplikace klub Top Výhody je oprávněné používání platného mobilního telefonního čísla člena, chytrý telefon s operačním systémem Android nebo iOS a možnost internetové připojení na tomto telefonu.
- 5.2. Pro používání mobilní Aplikace klub Top Výhody si člen musí stáhnout software z obchodu App Store anebo Google Play. Pro různé typy mobilních telefonů jsou k dispozici specifické verze softwaru. Neexistuje-li pro příslušný mobilní telefon člena vhodná verze softwaru, nemůže tento člen mobilní Aplikaci klub Top Výhody využívat.
- 5.3. Instalace softwaru a využívání služeb Aplikace klub Top Výhody vyžaduje pravidelný přenos dat z mobilního telefonu nebo počítače člena a připojení k internetu. Rozsah a četnost přenosu dat závisí na druhu a rozsahu používání Aplikace klub Top Výhody. Náklady na internetové/datové připojení vznikající v souvislosti s přenosem dat hradí člen. Jejich výše se řídí smlouvou uzavřenou mezi členem a příslušným poskytovatelem datových, resp. mobilních služeb (operátorem).
- 5.4. Náklady na zřízení internetového připojení člena a jeho provoz nejsou součástí věrnostního programu. Tyto náklady vycházejí ze smluvního vztahu člena a poskytovatele jeho internetového připojení. Používání mobilní Aplikace klub Top Výhody dále vyžaduje v souvislosti se skenováním EAN kódů karet dostatečné nabití baterie mobilního telefonu a dostatečný jas displeje. Člen se zavazuje průběžně instalovat updaty mobilní Aplikace klub Top Výhody nabízené společností FLOSMAN.
- 5.5. Podmínkou pro užívání mobilní Aplikace klub Top Výhody je držba mobilního telefonu, který je způsobilý přijmout SMS zprávu.

6. Povinnosti členů klubu Top Výhody

- 6.1. Zákazník je povinen zadat při registraci do věrnostního programu správné a pravdivé údaje. V případě registrace přes Aplikaci klub Top Výhody je člen povinen aktualizovat svůj profil. V případě změny údajů u člena bez Aplikace klubu Top Výhody, je tento člen povinen oznámit změnu údajů bez zbytečného odkladu na email topvyhody@flosman.cz.

- 6.2. Člen je povinen uchovávat v tajnosti své heslo. V případě zneužití hesla anebo podezření z pokusu o jeho zneužití, je člen povinen heslo změnit. Člen je povinen používat věrnostní program klub Top Výhody s platným právem České republiky.
- 6.3. Člen je povinen neprodleně ohlásit ztrátu fyzické nebo digitální karty, aby nedošlo k jejímu zneužití. V případě ztráty karty je člen povinen kontaktovat zákaznickou podporu e-mailem topvyhody@flosman.cz za účelem blokace a zřízení nové karty.

7. Vyloučení odpovědnosti FLOSMAN

- 7.1. FLOSMAN nenes odpovědnost v případě, že aplikace věrnostního programu nebo věrnostní karta nefunguje či funguje s omezením, nebo není-li k dispozici připojení WLAN nebo je-li k dispozici pouze s omezením.
- 7.2. Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně člen věrnostního programu. V případě ztráty karty nemá člen nárok na náhradu získaných bodů.

8. Ukončení členství ve věrnostním programu

- 8.1. Člen věrnostního programu je oprávněn kdykoli bez udání důvodu ukončit svou účast ve věrnostním programu klub Top Výhody, o čemž je povinen společnost FLOSMAN informovat prostřednictvím e-mailu topvyhody@flosman.cz.
- 8.2. Společnost FLOSMAN je oprávněna ukončit členství člena věrnostním programu klub Top Výhody v případě porušení těchto Podmínek ze strany člena nebo jiného závažného důvodu. Členství člena zaniká rovněž v případě, když člen odvolá svůj souhlas se shromažďováním a automatizovaným zpracováním osobních údajů.

9. Změny Podmínek a ukončení věrnostního programu

- 9.1. Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na www.flop-potraviny.cz/flop-top-vyhody nebo v Aplikaci klub Top Výhody.
- 9.2. FLOSMAN je oprávněn tyto Podmínky kdykoliv jednostranně měnit.
- 9.3. FLOSMAN je oprávněn jednostranně změnit podmínky věrnostního programu a členství, aniž by měl povinnost takovou změnu členovi přímo oznamovat; je však povinen seznámit členy programu s takovými změnami vhodnou formou (např. informacemi ve vydávaných letáčích, vyvěšením na prodejně, zveřejněním na webových stránkách, e-mailem, uvedeném v Aplikaci klub Top Výhody apod.). Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových všeobecných podmínkách věrnostního programu.
- 9.4. Pokud člen s novým zněním Podmínek pro věrnostní program nesouhlasí, může zrušit své členství nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy byly nové Podmínky zveřejněny, a to oznámením prostřednictvím e-mailu topvyhody@flosman.cz. Pokud tak neučiní, má se za to, že nové Podmínky věrnostního programu akceptuje. V případě, že člen uskuteční nákup za použití karty klub Top Výhody, vyjadřuje svůj souhlas s aktuálním zněním Podmínek věrnostního programu klub Top Výhody, bez ohledu na to, kdy nákup uskutečnil.

9.5. FLOSMAN je oprávněn věrnostní program kdykoliv bez náhrady ukončit, o čemž bude členy informovat vhodnou formou (např. informacemi ve vydávaných letácích, vyvěšením na prodejně, zveřejněním na webových stránkách, e-mailem, uvedeném v Aplikaci klub Top Výhody apod.).

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Společnost FLOSMAN zpracovává osobní údaje členů věrnostního programu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Oprávněný zájem společnosti FLOSMAN spočívá ve snaze zvýšit spokojenost svých zákazníků zefektivněním správy účtů a zabránit zbytečné správě osobních údajů.

10.2. Podmínky zpracování osobních údajů jsou blíže upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů - Věrnostní program klub Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o.

V Táboře dne 1.1.2024



.....
FLOSMAN s.r.o.