

## **Věrnostní program klub Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o.**

### **Zásady ochrany osobních údajů**

*dle čl. 13 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)*

Věrnostní program společnosti FLOSMAN s.r.o., IČ: 097 76 648, se sídlem Chýnovská 1917/9, 390 02 Tábor, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 31557 (dále jen „FLOSMAN“) realizovaný prostřednictvím věrnostního klubu „Top Výhody“ je vlastní věrnostní program společnosti FLOSMAN, do něhož se může přihlásit fyzická osoba starší 18 let a využívat nejrůznější výhody, které tento věrnostní program nabízí.

Dále uvedené zásady a pravidla ochrany osobních údajů poskytují podrobné a transparentní informace o zpracování a použití osobních údajů v souvislosti s účastí na věrnostním programu „klub Top Výhody“ (dále také jen jako „věrnostní program Top Výhody“, „věrnostní program“ nebo „klub Top Výhody“). Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely smluvního vztahu uzavřeného s členem věrnostního programu Top Výhody a spočívají zejména v poskytování individuálních nabídek s přihlédnutím k potřebám člena klubu Top Výhody. Jedná se zejména o nabídky sestavené se zvláštním přihlédnutím k potřebám člena věrnostního programu, nabídky na účast na výherních soutěžích, sbírání věrnostních bodů a specifické slevové a další zvláštní akce.

V zákaznickém účtu člena klubu Top Výhody jsou dostupné všechny údaje patřící k profilu člena věrnostního programu.

#### **1. Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR**

Správce osobních údajů je FLOSMAN.

E-mail: [topvyhody@flosman.cz](mailto:topvyhody@flosman.cz)

#### **2. Zpracovávané osobní údaje**

2.1. Věrnostní program klub Top Výhody zpracovává následující povinné údaje o pohlaví/oslovení, jméno a příjmení, titul (pokud ho uvedete), datum narození (k identifikačním účelům, pro účely ověření oprávnění k účasti na programu, pro speciální narozeninové nabídky člena), heslo, které si osobně zvolíte (pro přihlášení na webovou nebo mobilní aplikaci věrnostního programu klub Top Výhody, adresa bydliště (ulice, číslo domu, okres/obvod, PSČ, obec a země, a to pro účely identifikace, i pro účely zasílání reklamy a speciálních nabídek) a e-mailovou adresu a mobilní telefonní číslo (pro účely identifikace, zasílání informačních e-mailů/SMS týkajících se stavu věrnostního programu, zasílání obchodních sdělení a personifikovaných nabídek a pro účely autentifikace e-mailové adresy, resp. mobilního telefonního čísla prostřednictvím metody double opt-in a potvrzení registrace).

2.2. Při registraci a používání zákaznického účtu shromažďuje FLOSMAN údaje o prodejně Flop Top, ve které člen věrnostního programu nakupuje a o jeho nákupech, tj. pobočka kde je nákup realizován, složení nákupního košíku, produkty, které jste zakoupil a v jakém množství a za jakou cenu, datum a čas jeho nákupu a způsob platby za jeho nákup (tj. hotovostní či bezhotovostní), informace o daních, body za nákup, ušetřeno s klubem Top Výhody, číslo karty Top Výhody. Používání fyzické nebo digitální karty Top Výhody umožňuje provést personifikovanou nabídku zákaznických služeb a využití

personalizovaných kupónů. FLOSMAN shromažďuje informace o používané verzi provozního systému a o značce příslušného zařízení.

- 2.3. Prostřednictvím mobilní aplikace bude FLOSMAN sledovat polohu uživatele, to ale vždy pouze s jeho výslovným souhlasem uděleném při používání Aplikace klub Top Výhody.
- 2.4. Účelem tohoto zpracování osobních údajů je zlepšit analýzu faktorů specifických pro danou lokalitu a vytvořit souhrnná anonymizovaná hodnocení. Právním základem je čl. 6 odst. 1 věta první písm. f) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Oprávněný zájem společnosti FLOSMAN vyplývá z jejího zájmu na zlepšení průzkumu trhu za současného dodržení požadavků na ochranu osobních údajů v souvislosti s jejich pseudonymizací a anonymizací údajů zákazníka.
- 2.6. **Volitelné: Uložení „digitálních interakčních dat“ v účtu věrnostního programu (je nutný souhlas člena věrnostního programu).** Pokud člen souhlasil s používáním sledovacích souborů cookies na webových stránkách a/nebo v mobilní nebo webové aplikaci klub Top Výhody a udělil svůj výslovný souhlas, bude FLOSMAN shromažďovat uživatelské údaje („data o digitální interakci“) na různých kanálech FLOSMAN (např. mobilní a webové v aplikaci Top Výhody, na webové stránce [www.flop-potraviny.cz](http://www.flop-potraviny.cz)). Tyto údaje budou přidány k věrnostnímu účtu člena. Tento souhlas může být kdykoli bezplatně odvolán nebo změněn s účinností od této změny prostřednictvím nastavení lišty „Spravovat souhlas s cookies“.. Účelem zpracování dat je mj. vytváření individuálních slevových kuponů, personalizovaného obsahu a programových informací podle předpokládaných preferencí člena věrnostního programu.

### 3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Účelem zpracování osobních údajů v rámci účasti na věrnostním programu Top Výhody je vytvoření vazby se zákazníky prostřednictvím věrnostního programu a na něj navazujících výhod a také péče o členy věrnostního programu formou personalizovaných zákaznických nabídek a akcí.
- 3.2. Člen věrnostního programu uděluje svým členstvím v klubu Top Výhody FLOSMAN výslovný souhlas se zasíláním reklamních sdělení, informací o zákaznických výhodách, nabízených službách, apod. Účelem zpracování osobních údajů je informování člena o zvláštních nabídkách a komunikace související s věrnostním programem Top Výhody, např. e-mailové zprávy v souvislosti s blahopřáním k narozeninám a informační e-maily uzpůsobené individuálnímu spotřebitelskému chování člena zasílané prostřednictvím e-mailu, formou SMS a/nebo prostřednictvím krátkých oznámení (push zprávy InApp), popř. prostřednictvím doručovatele poštovních služeb.

### 4. Právní rámec zpracování osobních údajů

- 4.1. Právním základem pro zpracování osobních údajů je čl. 6 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, nebo oprávněný zájem, FLOSMAN má převažující oprávněný zájem na tom, aby mohl nabídky pro členy věrnostního programu, co možná nejlépe upravovat dle jejich individuálních produktových zájmů.

- 4.2. Výslovný souhlas se zasíláním reklamních sdělení, je specifickým souhlasem dle čl. 6 odst. 1 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), jenž tvoří právní základ zpracování osobních údajů.

## **5. Souhlas s reklamou a rozšířené výhody věrnostního programu**

- 5.1. Souhlas se zasíláním reklamních sdělení je podmínkou pro členství ve věrnostním programu Top Výhody.
- 5.2. Udělením souhlasu se zasíláním reklamních sdělení, vyjadřuje člen věrnostního programu souhlas s tím, že FLOSMAN je oprávněn na základě vytvořeného uživatelského profilu zasílat aktuální a individuální nabídky, aktuální informace o věrnostním programu nebo dalších výhodách plynoucích ze členství ve věrnostním programu Top Výhody (např. individualizované kupóny a nabídky), a to přímou marketingovou cestou jako např. e-mailem, formou SMS a/nebo ve formě krátkých oznámení (push zprávy InApp), popř. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Tento souhlas může být kdykoli e-mailem zasláným na [topvyhody@flosman.cz](mailto:topvyhody@flosman.cz), či prostřednictvím příslušných zasláných e-mailů, anebo prostřednictvím nastavení mobilního zařízení s účinky do budoucna odvolán. Přímý marketing prováděný na základě tohoto souhlasu bude obratem zastaven, aniž by přitom došlo k automatickému výmazu či ukončení zákaznického účtu člena věrnostního programu Top Výhody.

## **6. Příjemce osobních údajů**

- 6.1. FLOSMAN prohlašuje, že nesděljuje osobní údaje členů věrnostního programu třetím osobám stojícím mimo skupinu FLOSMAN, vyjma případů, kdy jsou osobní údaje zpracovávány z našeho pověření příslušnými zpracovateli. Zpracovatelé jsou smluvně zavázáni v souladu s čl. 28 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 6.2. Dále mohou být osobní údaje (jejich část) pouze v nezbytném rozsahu sdělovány smluvním partnerům (např. dodavatelům v případě specifických dotazů týkajících se jednotlivých výrobků). V těchto případech je příslušný údaj nejprve anonymizován tak, aby třetí osoby nemohly na základě takového údaje vytvořit vazbu ke konkrétnímu osobě/členovi věrnostního programu.

## **7. Doba uložení osobních údajů (podmínky)**

- 7.1. Osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci registrace, členství a účasti na věrnostním programu zůstávají uloženy po dobu členství na zákaznickém účtu člena věrnostního programu. Člen má možnost kdykoli své členství ukončit a tím dochází k výmazu, resp. anonymizaci údajů, které byly v rámci věrnostního programu Top Výhody společností FLOSMAN uloženy.
- 7.2. Člen se může odhlásit z věrnostního programu prostřednictvím Aplikace klub Top Výhody. Uživatel bez registrace v Aplikaci klub Top Výhody se může odhlásit z programu prostřednictvím emailu [topvyhody@flosman.cz](mailto:topvyhody@flosman.cz). Všechny osobní údaje budou v takovém případě následně vymazány, resp. anonymizovány.

## **8. Šifrování**

- 8.1. FLOSMAN se řídí ustanoveným GDPR a přijal technická a organizační bezpečnostní opatření tak, aby byla zajištěna komplexnější ochrana osobních údajů před neoprávněným přístupem. V souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR) a našim závazkem k ochraně soukromí a bezpečnosti

osobních údajů našich uživatelů implementujeme robustní šifrovací technologie. Všechna data přenášená mezi uživatelskou aplikací a našimi servery jsou chráněna standardizovanými šifrovacími protokoly. Tento proces zajišťuje, že jakékoli osobní údaje odesílané nebo přijímané jsou šifrovány během přenosu, čímž se minimalizuje riziko neoprávněného přístupu nebo úniku dat.

## **9. Práva subjektu údajů**

- 9.1. V souladu s čl. 15 odst. 1 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) má člen věrnostního programu právo bezplatně požádat o informace o osobních údajích, které jsou o jeho osobě uloženy u společnosti FLOSMAN. Dále má člen věrnostního programu v případě splnění zákonem stanovených podmínek právo na opravu nepřesných/nesprávných údajů (čl. 16 GDPR), na výmaz (čl. 17 GDPR) a na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) Vašich osobních údajů.
- 9.2. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), náleží členovi věrnostního programu dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Vyjádříte-li člen svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů, nebudou jeho osobní údaje v budoucnu zpracovávány. To neplatí, pokud správce osobních údajů prokáže, že jsou dány zákonné důvody pro další zpracování takových osobních údajů, kdy tyto důvody převažují nad zájmem subjektu údajů ohledně uplatnění práva vznesení námitky proti zpracování dotčených osobních údajů.
- 9.3. V souladu s čl. 20 GDPR a za podmínek v tomto článku uvedených má člen věrnostního programu Top Výhody právo na přenositelnost osobních údajů.
- 9.4. Poskytl-li člen věrnostního programu své osobní údaje, tyto jsou zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 a) nebo čl. 9 odst. 2 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a člen může svůj souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.
- 9.5. Domnívá-li se člen věrnostního programu, že byla porušena jako práva na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **10. Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů:**

Poštovní adresa:  
FLOSMAN s.r.o.  
Chýnovská 1917/9  
390 02 Tábor

Datová schránka:  
ID datové schránky: bxswajj