# Věrnostní program klub Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o.
# Zásady ochrany osobních údajů

*dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“)*

Věrnostní program společnosti FLOSMAN s.r.o., IČO: 097 76 648, se sídlem Chýnovská 1917/9, 390 02 Tábor, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 31557 (dále jen „FLOSMAN“) realizovaný prostřednictvím věrnostního klubu „Top Výhody“ je vlastní věrnostní program společnosti FLOSMAN, do něhož se může přihlásit fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let a využívat nejrůznější výhody, které tento věrnostní program nabízí.

Dále uvedené zásady a pravidla ochrany osobních údajů poskytují podrobné a transparentní informace o zpracování a použití osobních údajů členů v souvislosti s členstvím ve věrnostním programu „klub Top Výhody“ (dále také jen jako „věrnostní program Top Výhody“, „věrnostní program“ nebo „klub Top Výhody“). Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely smluvního vztahu uzavřeného s členem věrnostního programu Top Výhody, jehož předmětem je poskytování zvláštních výhod, které spočívá ve zvláštních nabídkách a akcích FLOSMAN. Tyto zahrnují mimo jiné nabídky k účasti v zákaznických a členských soutěžích, sbírání věrnostních bodů a specifické slevové a další zvláštní akce. Osobní údaje jsou dále zpracovávány pro účely specifikované níže v těchto Zásadách.

Osobní údaje členů věrnostního programu klub Top Výhody jsou zpracovány v souladu s GDPR a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být ze strany FLOSMAN kdykoli změněny, přičemž aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů bude vždy dostupné zde: https://www.flop-potraviny.cz/wp-content/uploads/2024/01/FLOSMAN-Zasady-ochrany-osobnich-udaju-spolecnosti-v-souvislosti-s-Vernostnim-programem.pdf. Člen věrnostního programu klub Top Výhody bude o těchto změnách vždy informován, a to buď zveřejněním na webových stránkách či zasláním informace na e-mailovou adresu uvedenou při registraci, aktuální Zásady ochrany osobních údajů jsou také vždy k dispozici na prodejně.

## 1. Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR a k položení dotazů, podnětů či stížností v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost FLOSMAN s.r.o., IČO: 097 76 648, se sídlem Chýnovská 1917/9, 390 02 Tábor, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 31557.

Poštovní adresa:
FLOSMAN s.r.o.
Chýnovská 1917/9
390 02 Tábor

Datová schránka: bxswajj
E-mail: topvyhody@flosman.cz

Telefonní číslo: 381791311

## 2. Zpracovávané osobní údaje

2.1. Při registraci, členství a účasti ve věrnostním programu FLOSMAN zpracovává následující povinné údaje: (i) při registraci v mobilní nebo webové aplikaci: jméno a příjmení, heslo, které si člen zvolí pro přihlášení do webové nebo mobilní aplikace věrnostního programu klub Top Výhody (dále jen „Aplikace“), e-mailová adresa a datum narození. Dále zpracovává tyto nepovinné údaje, jsou-li členem věrnostního programu uvedeny: telefonní číslo a oblíbená prodejna. (iI) při registraci vyplněním listinného registračního formuláře na prodejně: jméno, příjmení, e-mailová adresa a datum narození. Dále zpracovává tyto nepovinné údaje, jsou-li členem věrnostního programu uvedeny: telefonní číslo a oblíbená prodejna. V rámci členství a účasti ve věrnostním programu zpracovává FLOSMAN údaje o chování člena věrnostního programu –používání aplikace a pohyb v aplikaci, účast ve věrnostním programu a čerpání výhod, sbírání bodů, účast v soutěžích, přiřazení, aktivace a uplatnění kupónu, výběr odměny. FLOSMAN dále shromažďuje informace o používané verzi operačního systému příslušného mobilního zařízení člena věrnostního programu klub Top Výhody, který člen využívá při používání Aplikace klub Top Výhody či digitální karty klub Top Výhody.

2.2. FLOSMAN dále údaje zpracovává údaje o nákupech člena věrnostního programu, tj. konkrétně o prodejně, kde je nákup realizován, složení nákupního košíku, o produktech, které člen zakoupil a v jakém množství a za jakou cenu, datum a čas jeho nákupu a způsob platby za jeho nákup (tj. hotovostní či bezhotovostní), body za nákup, číslo karty Top Výhody.

## 3. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

3.1. Účelem zpracování osobních údajů v rámci účasti na věrnostním programu Top Výhody je vytvoření vazby se zákazníky prostřednictvím věrnostního programu a na něj navazující výhody a také péče o členy věrnostního programu formou zákaznických nabídek a akcí.

3.2. Zpracování povinných osobních údajů při registraci a dalších osobních údajů specifikovaných v odst. 2.1. těchto Zásad a bodů za nákup a čísla karty Top Výhody specifikované v odst. 2.2. těchto Zásad je prováděno za účelem registrace, členství, účasti zákazníků ve věrnostním programu klub Top Výhody a čerpání jeho výhod. Součástí uvedeného účelu je rovněž i zpracování osobních údajů členů s cílem ověřit splnění podmínek pro vstup do věrnostního programu klub Top Výhody. Povinné osobní údaje specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad je člen věrnostního programu povinen poskytnout, jedná se o smluvní požadavek, bez poskytnutí těchto osobních údajů by nebylo možné se do věrnostního programu klubu Top Výhody registrovat, být jeho členem a účastnit se v něm. Informace o používané verzi operačního systému příslušného mobilního zařízení člena věrnostního programu je zpracovávána za účelem hladkého provozu Aplikace. Právním základem pro tento účel zpracování je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále jsou osobní údaje členů specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad zpracovávány pro účely oprávněných zájmů FLOSMAN - ochrana a vymáhání právních

nároků FLOSMAN. Právním základem pro tento účel zpracování ochrana oprávněných zájmů správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.3. Zpracování osobních údajů - údaje o nákupech člena věrnostního programu, tj. konkrétně prodejna, kde je nákup realizován, složení nákupního košíku, produkty, které člen zakoupil a v jakém množství a za jakou cenu, datum a čas jeho nákupu a způsob platby za jeho nákup (tj. hotovostní či bezhotovostní) specifikovaných v odst. 2.2. těchto Zásad je prováděno za účelem zlepšení analýzy faktorů specifických pro danou lokalitu a vytvoření souhrnných anonymizovaných hodnocení a za účelem zlepšení průzkumu trhu za současného dodržení požadavků na ochranu osobních údajů v souvislosti s jejich pseudonymizací a anonymizací. Právním základem pro výše uvedené účely zpracování jsou oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.4. V rámci členství ve věrnostním programu klub Top Výhody budou členovi zasílány informace o aktuálních nabídkách a akcích souvisejících s věrnostním programem, aktuální informace o věrnostním programu nebo o dalších výhodách plynoucích z členství ve věrnostním programu klub Top Výhody, nabídky či dotazníky, a to e-mailem, formou SMS a/nebo ve formě krátkých oznámení (push zprávy InApp. V takovém případě je zpracovávána e-mailová adresa, příp. telefonní číslo, či údaj o oblíbené prodejně. Právním základem pro výše uvedené účely zpracování jsou v případě e-mailové adresy oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v případě telefonního čísla či oblíbené prodejny, zadávaných při registraci jako nepovinný osobní údaj dle odst. 2.1. těchto Zásad je souhlas člena věrnostního programu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán, a to e-mailem zaslaným na topvyhody@flosman.cz, anebo prostřednictvím nastavení aplikace. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3.5. Současně mohou být členům věrnostního programu klub Top Výhody zasílány nabídky produktů, slevové akce či jiná obchodní sdělení týkajících se obdobných produktů a služeb, které členové v prodejnách Flop Top již zakoupili. V takovém případě je zpracovávána e-mailová adresa, příp. telefonní číslo. V daném případě se jedná o tzv. přímý marketing, při němž dochází ke zpracování osobních údajů členů na základě oprávněného zájmu FLOSMAN dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR či, v případě telefonního čísla dle čl. 6 odst. 1 písm. a) souhlasu člena věrnostního programu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

3.4. <u>Obchodní sdělení</u>
Nabídky produktů a slevové akce nespadající do věrnostního programu či jiná obchodní sdělení týkající se produktů a služeb, které členové věrnostního programu klub Top Výhody v prodejnách Flop Top ještě nezakoupili, a jakákoli jiná obchodní sdělení FLOSMAN mohou být členům věrnostního programu zasílány pouze na základě jimi předem uděleného souhlasu, kdy dochází ze strany FLOSMAN ke zpracování osobních údajů členů, a to e-mailové adresy, příp. telefonního čísla pro tyto účely dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán, a to e-mailem zaslaným na topvyhody@flosman.cz, anebo prostřednictvím nastavení aplikace. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

**4. Příjemce osobních údajů**

4.1. FLOSMAN prohlašuje, že nesděluje osobní údaje členů věrnostního programu třetím osobám stojícím mimo FLOSMAN, vyjma případů, kdy jsou osobní údaje zpracovávány z pověření FLOSMAN příslušnými zpracovateli či v případě, kdy předání osobních údajů vyžadují příslušné právní předpisy, kterými je FLOSMAN vázán nebo v případě, že je to nezbytné k ochraně oprávněných zájmů FLOSMAN (externím právníkům, daňovým či účetním poradcům).

4.2. Zpracovatelé jsou smluvně zavázáni v souladu s čl. 28 GDPR, přičemž jejich úplný seznam lze poskytnout členovi věrnostního programu klub Top Výhody na základě jeho žádosti zaslané na e-mail topvyhody@flosman.cz.

4.4. FLOSMAN nezamýšlí předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, vyjma Spojených států amerických, Velké Británie či Švýcarska, kde mohou být zpracovávány a uchovávány osobní údaje ze strany zpracovatelů FLOSMAN. Evropská komise shledala tyti třetí země jako země s úrovní ochrany údajů srovnatelnou s GDPR prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající ochraně.

**5. Doba uložení osobních údajů**

5.1. Osobní údaje zůstávají uloženy po dobu členství člena věrnostního programu. Osobní údaje specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad a body za nákup, číslo karty Top Výhody mohou být dále uchovávány z důvodu ochrany oprávněných zájmů FLOSMAN (ochrana a vymáhání právních nároků FLOSMAN), tyto osobní údaje budou uloženy po dobu 4 let ode dne ukončení členství (promlčecí doba pro případné uplatnění právních nároků spolu s přiměřenou dobou pro případné zjištění správce, že byl právní nárok uplatněn). Osobní údaje specifikované v odst. 3.4. těchto Zásad a nepovinné osobní údaje zadávané při registraci dle odst. 2.1. těchto Zásad budou uloženy po dobu trvání uděleného souhlasu.

5.2. Nákupní data členů věrnostního programu dle odst. 2.2. těchto Zásad budou uchovávána po dobu členství člena věrnostního programu, tato data v anonymizované podobě, tj. anonymizovaná data o nákupním chování ve věrnostním programu shromažďovaná a zpracovávaná FLOSMAN, mohou být z důvodů oprávněných zájmů FLOSMAN uchovávána i po ukončení jejich členství ve věrnostním programu klub Top Výhody. Účelem tohoto zpracovávání a shromažďování anonymizovaných dat je provést anonymní analýzu nákupního chování členů a vytvořit souhrnná anonymizovaná hodnocení.

5.3. Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány, pokud neprobíhá soudní nebo obdobné řízení ve věci, která s osobními údaji souvisí, nebo pokud zákon neukládá povinnost uchovávat je déle.

**6. Šifrování**

6.1. FLOSMAN se plně řídí ustanovenými GDPR a přijal technická a organizační bezpečnostní opatření tak, aby byla zajištěna komplexní ochrana osobních údajů před neoprávněným přístupem, neoprávněním zveřejněním nebo zneužitím osobních údajů. V souladu s GDPR a naším závazkem k ochraně soukromí a bezpečnosti osobních údajů našich uživatelů FLOSMAN implementuje robustní šifrovací technologie. Všechna data přenášená mezi uživatelskou aplikací a servery FLOSMAN jsou chráněna standardizovanými šifrovacími protokoly. Tento proces zajišťuje, že jakékoli osobní

údaje odesílané nebo přijímané jsou šifrovány během přenosu, čímž se minimalizuje riziko neoprávněného přístupu nebo úniku dat.

**7. Práva subjektu údajů**

7.1. V souladu s čl. 15 GDPR má člen věrnostního programu právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k osobním údajům, které jsou o jeho osobě uloženy u společnosti FLOSMAN a dále zpracovávány a k informacím o nich (např. jaký je účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, doba uložení atd.). Člen věrnostního programu Top Výhody, který je držitelem digitální karty, má prostřednictvím dané Aplikace přístup k základním informacím a osobním údajům, jež jsou o jeho osobě u společnosti FLOSMAN uloženy a dále zpracovávány. O (další) informace a údaje, jež jsou u FLOSMAN uloženy a dále zpracovávány, má člen věrnostního programu v souladu s čl. 15 GDPR právo bezplatně požádat prostřednictvím e-mailu topvyhody@flosman.cz. Pakliže informace a přístup k osobním údajům požaduje získat člen věrnostního programu, který je držitelem pouze fyzické karty a nepoužívá danou Aplikaci, má tento člen právo o ně bezplatně požádat prostřednictvím e-mailu topvyhody@flosman.cz.

7.2. Dále má člen věrnostního programu v případě splnění zákonem stanovených podmínek právo na opravu nepřesných/nesprávných osobních údajů a právo na doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR).

7.3. Dále má člen věrnostního programu v souladu s čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, pokud (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii) člen věrnostního programu odvolá souhlas, na jehož základě byly zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; (iii) člen věrnostního programu vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo člen věrnostního programu vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR; (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; nebo (v) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právními předpisy

7.4. Dále má člen věrnostního programu právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) osobních údajů, pokud (i) člen věrnostního programu popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; (ii) zpracování je protiprávní a člen věrnostního programu odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; (iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale člen věrnostního programuje požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo (iv) člen věrnostního programu vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody člena věrnostního programu.

7.5. Dle čl. 20 GDPR má člen věrnostního programu právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a zpracování se provádí automatizovaně.

7.6. Jsou-li osobní údaje zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu FLOSMAN dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, náleží členovi věrnostního programu dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami člena věrnostního programu, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má člen věrnostního programu právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing.

7.7. Jsou-li osobní údaje člena věrnostního programu Top Výhody zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR , může člen svůj souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů. Odvolání souhlasu je možné učinit e-mailem zaslaným na topvyhody@flosman.cz, anebo prostřednictvím nastavení aplikace.

7.8. Domnívá-li se člen věrnostního programu, že byla porušena jeho práva na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz.

7.9. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V Táboře dne 31.03.2026

FLOSMAN s.r.o.