Podmínky členství ve Věrnostním programu Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o.

(dále také jen jako „Podmínky“)

Věrnostní program společnosti FLOSMAN s.r.o., IČO: 19776648, se sídlem Chýnovská 1917/9, 390 02 Tábor, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 31557 (dále jen „FLOSMAN“) realizovaný prostřednictvím věrnostního klubu „Top Výhody“ je vlastní věrnostní program společnosti FLOSMAN.

Účelem zavedení věrnostního programu klub FLOSMAN (dále též jen jako „věrnostní program“ nebo „Top Výhody“) je vytvořit atraktivní podmínky a zvláštní výhody pro zákazníky vybraných prodejen FLOSMAN, kteří se rozhodli stát se členem tohoto programu, a zvýšit tak kvalitu péče o zákazníky.

1. Věrnostní program (základní definice)

1.1. Tyto Podmínky stanoví podmínky pro využívání věrnostního programu Top Výhody prostřednictvím fyzické karty Top Výhody nebo prostřednictvím digitální karty Top Výhody a Aplikace Top Výhody. Věrnostní program je provozován společností FLOSMAN a do poskytování věrnostního programu mohou být zapojeni také smluvní partneři FLOSMAN.

2. Podmínky a vznik členství ve věrnostním programu

2.1. Členem věrnostního programu (dále rovněž jen „člen“) se může stát každá fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let. Věrnostní program Top Výhody je možné využívat pouze k soukromým účelům. Komerční využití je vyloučeno.

2.2. Členství ve věrnostním programu vzniká registrací takto:

a) zákazník vyplní listinný registrační formulář na prodejně a následně je mu vydána fyzická karta věrnostního programu Top Výhody. FLOSMAN je oprávněn registraci a vydání fyzické karty v jednotlivém případě i bez uvedení důvodu odepřít. O této skutečnosti bude zákazník odpovídajícím způsobem vyrozuměn, a/nebo

b) zákazník si vyplněním online registračního formuláře založí online účet v mobilní nebo webové aplikaci Top Výhody (dále jen „Aplikace Top Výhody“) a následně je mu vygenerována digitální karta věrnostního programu Top Výhody. V rámci registrace do Aplikace Top Výhody je možné přidat i fyzickou kartu Top Výhody. FLOSMAN je oprávněn založení online účtu věrnostního programu v jednotlivém případě i bez uvedení důvodu odepřít. O této skutečnosti bude zákazník odpovídajícím způsobem vyrozuměn.

2.3. V registračním formuláři zákazník vyplňuje:

a) v listinném registračním formuláři vyplňuje zákazník tyto povinné údaje: jméno, příjmení a e-mailová adresa. Nepovinnými údaji jsou datum narození a telefonní číslo. Nebudou-li při registraci vyplněním listinného registračního formuláře vyplněny všechny povinné údaje, bude členství člena ve věrnostním programu Top Výhody po zjištění této skutečnosti ukončeno a již vydaná fyzická karta bude zablokována.

b) v online registračním formuláři vyplňuje zákazník tyto povinné údaje: jméno a příjmení, heslo, které si člen zvolí pro přihlašování do Aplikace Top Výhody, a emailová adresa. Nepovinnými údaji jsou: datum narození, telefonní číslo a oblíbená prodejna.

2.4. Podpisem listinného registračního formuláře či zaškrtnutím odpovídajícího políčka při registraci do věrnostního programu v mobilní nebo webové aplikaci člen potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami členství ve věrnostním programu Top Výhody a že se s nimi souhlasí. Podpisem listinného registračního formuláře či zaškrtnutím odpovídajícího políčka při registraci do věrnostního programu v Aplikaci Top Výhody dále bere zákazník na vědomí, že dochází ke zpracování jeho osobních údajů, popř. že může udělit též souhlas s dalším zpracováním svých osobních údajů, a potvrzuje, že se seznámil s příslušnými Zásadami ochrany osobních údajů. Podpis registračního formuláře nebo zaškrtnutí daných políček je nezbytným předpokladem pro registraci a vznik členství ve věrnostním programu Top Výhody.

2.5. Fyzické karty i digitální karty Top Výhody jsou vydávány po registraci a opatřeny EAN kódem a jsou vždy evidovány na jméno člena věrnostního programu.

2.6. E-mailová adresa, kterou člen uvede, nesmí být přiřazena k žádnému jinému účtu věrnostního programu nebo k jinému členovi. Každý člen smí disponovat více fyzickými či digitálními věrnostními kartami. Každý člen však smí disponovat pouze jedním účtem v Aplikaci Top Výhody.

2.7. Registrace do věrnostního programu a vydání věrnostní karty není podmíněno předchozím nákupem v prodejně FLOSMAN.

4. Využívání věrnostního programu

4.1. Členství ve věrnostním programu Top Výhody je zdarma.

4.2. Prostřednictvím věrnostního programu Top Výhody získává jeho člen přístup k řadě výhod. Tyto zahrnují mimo jiné slevy z ceny z ceny zboží, slevy zboží u vybraných partnerů či účast na speciálních akcích (např. tématické akce, soutěže).

4.3. Člen, který chce uskutečnit nákup v rámci věrnostního programu, se u pokladny aktivně identifikuje předložením své fyzické nebo digitální karty Top Výhody, a to nejpozději do okamžiku, než bude přistoupeno k platbě za nákup. Poté již není možné v rámci daného nákupu čerpat odpovídající výhody z věrnostního programu.

4.4. Za každý nákup v prodejně FLOSMAN, která je součástí věrnostního programu, v hodnotě nejméně 100,- Kč, u nějž předloží člen fyzickou nebo digitální kartu Top Výhody, budou členovi na kartu Top Výhody připsány věrnostní body tak, že za každých celých 100 Kč hodnoty nákupu bude připsán 1 věrnostní bod. Hodnota nákupu dle předchozí věty, za kterou bude členovi připsán 1 věrnostní bod, může být ze strany FLOSMAN na předem určené období nebo po dobu trvání speciální akce snížena. V takovém případě bude člen o tomto snížení včas informován. Věrnostní body sbírá člen věrnostního programu průběžně za své uskutečněné nákupy. Platnost věrnostních bodů je omezena na 183 dní ode dne jejich připsání na fyzickou či digitální věrnostní kartu. Věrnostní body, u kterých prošla doba platnosti, budou vymazány. FLOSMAN je oprávněn nad rámec specifikovaný v tomto odst. 4.4. těchto Podmínek poskytnout body navíc nebo násobek bodů jako odměnu za určité nákupní chování člena nebo jako cenu v soutěžích vyhlášených FLOSMAN.

4.5. Věrnostní body nebudou připisovány za nákupy tohoto zboží: akční zboží, tabákové výrobky, tiskoviny, zálohované obaly, či nákup dárkového poukazu, dobíjecí kupóny mobilních operátorů nebo dobití telefonu u pokladny, a jiné služby poskytované

prodejnou, např. nákup sázek, losů, platba složenek, dobírek, platebních transakcí, CashBack či nákup dárkové karty.

4.6. Člen věrnostního programu, který je držitelem pouze fyzické věrnostní karty a nezaložil si online účet prostřednictvím Aplikace Top Výhody, může získat při každém dosažení níže uvedeného počtu věrnostních bodů listinný slevový kupón na další nákup, a to takto:

a) při dosažení počtu 25 bodů získává zákazník slevový kupón na 5 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 500 Kč; do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

b) při dosažení počtu 50 bodů získává zákazník slevový kupón na 10 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 1000 Kč; do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

c) při dosažení počtu 100 bodů, získává zákazník slevový kupón na 15 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 1.500 Kč, do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

4.7. Listinný slevový kupón lze uplatnit pouze s předložením fyzické věrnostní karty. Po splnění předpokladů dle odst. 4.6. těchto Podmínek bude člen věrnostního programu dotázán, zda si přeje slevový kupón vydat, v případě souhlasu člena bude slevový kupón generován automaticky pokladnou v podobě oddělitelné součásti účtenky. Platnost slevového kupónu je 14 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Slevový kupón může být uplatněn pouze v plné výši při jakémkoliv dalším nákupu (při splnění předpokladů dle odst. 4.6. těchto Podmínek). Při jednom nákupu lze uplatnit vždy pouze jeden slevový kupón.

4.8. Člen věrnostního programu, který má zřízen účet v Aplikaci Top Výhody a je držitelem digitální věrnostní karty, může získat při každém dosažení níže uvedeného počtu věrnostních bodů digitální slevový kupón na další nákup, a to takto:

a) při dosažení počtu 25 bodů získává zákazník slevový kupón na 5 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 500 Kč; do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

b) při dosažení počtu 50 bodů získává zákazník slevový kupón na 10 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 1000 Kč; do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

c) při dosažení počtu 100 bodů, získává zákazník slevový kupón na 15 % slevu na jakýkoliv další nákup, jehož minimální hodnota bude činit minimálně 1.500 Kč, do hodnoty tohoto nákupu se nepočítá zboží specifikované v odst. 4.15 těchto Podmínek

4.9. Slevový kupón dle odst. 4.8. těchto Podmínek bude generován digitálně v rámci Aplikace Top Výhody. Člen věrnostního programu může tento slevový kupón uplatnit samostatně nebo společně s ostatními svými slevovými kupóny při jakémkoliv z jeho dalších nákupů. Platnost digitálního slevového kupónu je 14 kalendářních dnů ode dne jeho vydání (generování v Aplikaci Top Výhody). Slevový Kupón je třeba před jeho použitím v Aplikaci Top Výhody aktivovat. Při uplatněni slevového kupónu načte člen věrnostního programu svou digitální věrnostní kartu, čímž uplatní aktivovaný kupón na svém online účtu. Po uplatnění slevového kupónu bude z účtu člena věrnostního programu odečten odpovídající počet bodů. Při jednom nákupu lze uplatnit vždy pouze jeden slevový kupón.

4.10. Člen věrnostního programu, který má zřízen účet v Aplikaci Top Výhody a je držitelem digitální věrnostní karty, může dále za své body získat digitální slevový kupón na slevu konkrétního zboží, skupiny zboží nebo celkové hodnoty nákupu. Uplatnění tohoto digitálního slevového kupónu se řídi podmínkami dle odst. 4.9. těchto Pravidel. Slevový kupón vztahující se ke konkrétnímu zboží je platný 14 kalendářních dnů ode dne jeho vydání nebo do vyprodání zásob předmětného zboží, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Při jednom nákupu lze uplatnit neomezené množství takových kupónů.

4.11. Člen věrnostního programu, který má zřízen účet v Aplikaci Top Výhody a je držitelem digitální věrnostní karty, může dále za své body získat další jednorázové kupóny se speciálními akcemi, které mu budou v prostředí mobilní nebo webové aplikace nabídnuty automaticky, nebo jako např. tematická akce, výhra v soutěži nebo ve hře. Při jednom nákupu lze uplatnit neomezené množství takových kupónů.

4.12. Po uplatnění listinného slevového kupónu nebo načtení digitální věrnostní karty s aktivovaným digitálním kupónem nelze vzít uplatnění slevového kupónu zpět. Rovněž po zaplacení nákupu zboží není možné na daný nákup uplatnit doposud neuplatněné kupóny. Hodnota kupónu bude jako sleva odečtena z konečné kupní ceny za nákup zboží. Platnost kupónu je vždy uvedena u daného listinného slevového kupónu nebo digitálního slevového kupónu. Po skončení platnosti slevového kupónu není možné slevový kupón využít. Kupóny nejsou převoditelné a nelze je převádět na třetí osoby a účty jiných členů věrnostního programu Top Výhody. Kupón nelze vyměnit za hotovost. Rozdíl z hodnoty kupónu a částky za zakoupené zboží se nevrací zpět v případě vrácení zboží, reklamace či obdobného postupu.

4.13. Člen věrnostního programu, který má zřízen účet v Aplikaci Top Výhody a je držitelem digitální věrnostní karty, může dále za své body získat digitální slevový kupón na slevy na nákup u vybraných partnerů FLOSMAN. Tento slevový kupón bude generován digitálně v rámci Aplikace Top Výhody. Po aktivaci slevového kupónu bude stržen odpovídající počet bodů a člen věrnostního programu obdrží slevový kód, který může být dále uplatněn v souladu s podmínkami stanovenými tímto partnerem FLOSMAN.

4.14. Členové věrnostního klubu Top Výhody mohou dále koupit zboží v prodejnách FLOSMAN za zvýhodněné – věrnostní ceny, před nákupem tohoto zboží je třeba předložit fyzickou nebo digitální kartu Top Výhody. Zvýhodněné – věrnostní ceny jsou uvedeny v letácích FLOSMAN, v Aplikaci Top Výhody a dále u cen zboží v prodejnách FLOSMAN.

4.15. Slevový kupón nelze uplatnit při nákupu tohoto zboží: akční zboží, tabákové výrobky, tiskoviny, zálohované obaly, či nákup dárkového poukazu, dobíjecí kupóny mobilních operátorů nebo dobití telefonu u pokladny, a jiné služby poskytované prodejnou, např. nákup sázek, losů, platba složenek, dobírek, platebních transakcí, CashBack či nákup dárkové karty

5. Všeobecné podmínky registrace do mobilní nebo webové Aplikace Top Výhody a jejího používání (včetně používání digitální věrnostní karty)

5.1. Podmínkou registrace a používání Aplikace Top Výhody a digitální věrnostní karty je oprávněné používání platného mobilního telefonního čísla člena, oprávněná držba chytrého telefonu s operačním systémem Android nebo iOS nebo počítače (pro webovou

aplikaci) a možnost internetového připojení na tomto telefonu či počítači (pro webovou aplikaci).

5.2. Pro používání mobilní Aplikace Top Výhody si člen musí stáhnout software z obchodu App Store anebo Google Play. Pro různé typy mobilních telefonů jsou k dispozici specifické verze softwaru. Neexistuje-li pro příslušný mobilní telefon člena vhodná verze softwaru, nemůže tento člen mobilní Aplikaci Top Výhody využívat.

5.3. Instalace softwaru a využívání služeb Aplikace Top Výhody vyžaduje pravidelný přenos dat z mobilního telefonu nebo počítače člena a připojení k internetu. Rozsah a četnost přenosu dat závisí na druhu a rozsahu používání Aplikace Top Výhody. Náklady na internetové/datové připojení vznikající v souvislosti s přenosem dat hradí člen věrnostního programu. Jejich výše se řídí smlouvou uzavřenou mezi členem věrnostního programu a příslušným poskytovatelem datových, resp. mobilních služeb (operátorem).

5.4. Náklady na zřízení internetového připojení člena věrnostního programu a jeho provoz nejsou součástí věrnostního programu. Tyto náklady vycházejí ze smluvního vztahu člena věrnostního programu a poskytovatele jeho internetového připojení. Používání mobilní Aplikace Top Výhody dále vyžaduje v souvislosti se skenováním EAN kódů digitálních karet dostatečné nabití baterie mobilního telefonu a dostatečný jas displeje. Člen věrnostního programu se zavazuje průběžně instalovat aktualizace mobilní či webové Aplikace Top Výhody nabízené společností FLOSMAN.

5.5. Člen věrnostního programu může používat Aplikaci Top Výhody pouze pro své osobní potřeby a pro účely jeho účasti ve věrnostním programu. V žádném případě člen nesmí používat Aplikaci klub Top Výhody v rozporu s příslušnými právními předpisy či pro komerční účely nebo měnit její nastavení, funkce či jiným způsobem zasahovat do jejího fungování a softwaru.

6. Povinnosti členů Top Výhody

6.1. Zákazník je povinen zadat při registraci do věrnostního programu správné a pravdivé údaje. Člen – držitel fyzické věrnostní karty, je povinen oznámit změnu svých údajů bez zbytečného odkladu FLOSMAN na e-mail: topvyhody@flosman.cz. Člen registrovaný v Aplikaci Top Výhody je povinen v případě změny svých údajů bez zbytečného odkladu aktualizovat v Aplikaci Top Výhody svůj profil.

6.2. Člen je povinen používat věrnostní program Top Výhody v souladu s platným právem České republiky.

6.3. Člen registrovaný v Aplikaci Top Výhody je povinen uchovávat v tajnosti své heslo. V případě zneužití hesla anebo podezření z pokusu o jeho zneužití, je člen povinen heslo změnit a oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu FLOSMAN na e-mail: topvyhody@flosman.cz.

6.4. Člen věrnostního programu je povinen neprodleně ohlásit ztrátu, neoprávněné používání či zneužití fyzické nebo digitální karty oznámením na zákaznickou podporu FLOSMAN na e-mailovou adresu: topvyhody@flosman.cz za účelem blokace a zřízení nové karty.

7. Vyloučení odpovědnosti FLOSMAN

7.1. FLOSMAN nenese odpovědnost v případě, že Aplikace Top Výhody nebo fyzická či digitální věrnostní karta nefunguje či funguje s omezením, nebo není-li k dispozici připojení WLAN nebo je-li toto připojení k dispozici pouze s omezením.

7.2. Za případné škody vzniklé v důsledku ztráty věrnostní karty, neoprávněného používání věrnostní karty nebo zneužití věrnostní karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně člen věrnostního programu. V případě ztráty, neoprávněného použití či zneužití věrností karty nemá člen nárok na náhradu získaných bodů ani na jakoukoliv jinou náhradu, kupón či plnění.

8. Ukončení členství ve věrnostním programu

8.1. Člen věrnostního programu je oprávněn kdykoli bez udání důvodu ukončit své členství ve věrnostním programu Top Výhody, o čemž je povinen FLOSMAN informovat prostřednictvím e-mailu: topvyhody@flosman.cz.

8.2. Společnost FLOSMAN je oprávněna ukončit členství člena ve věrnostním programu Top Výhody v případě porušení těchto Podmínek ze strany člena nebo jiného závažného důvodu. Společnost FLOSMAN je dále oprávněna ukončit členství člena ve věrnostním programu Top Výhody v případě, že člen více než 365 kalendářních dní neuskutečnil nákup ve věrnostním programu dle těchto Podmínek (tedy nepoužil po tuto dobu fyzickou či digitální věrnostní kartu).

9. Změny Podmínek a ukončení věrnostního programu

9.1. Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na https://www.flop-potraviny.cz/flop-top-vyhody/, v Aplikaci Top Výhody a na prodejnách FLOSMAN.

9.2. FLOSMAN je oprávněn tyto Podmínky kdykoliv jednostranně měnit. FLOSMAN seznámí členy věrnostního programu se změnami těchto Podmínek vhodnou formou (např. zveřejněním na webových stránkách, v Aplikaci Top Výhody, e-mailem, vyvěšením změněných Podmínek na prodejně). Změny Podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v těchto změněných podmínkách věrnostního programu.

9.3. Pokud člen se změnami Podmínek pro věrnostní program nesouhlasí, může své členství ukončit oznámením na e-mailovou adresu: topvyhody@flosman.cz, a to nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy byly (i) změněné Podmínky vyvěšeny na Prodejně (pro členy – držitele fyzické věrnostní karty), (ii) změněné Podmínky zveřejněny v Aplikaci Top Výhody (pro členy registrované v Aplikaci Top Výhody).

9.4. Člen vyjadřuje svůj souhlas se změnou Podmínek v případě, že:

a) neukončí své členství způsobem a ve lhůtě dle odst. 9.3. těchto Podmínek, nebo

b) uskuteční nákup za použití věrnostní karty před uplynutím lhůty dle odst. 9.3. těchto Podmínek

podle toho, která ze skutečností specifikovaných v písm a) nebo b) tohoto odstavce nastane dříve

9.5. FLOSMAN je oprávněn věrnostní program kdykoliv bez náhrady pozastavit či ukončit, o čemž bude členy předem informovat vhodnou formou (např. informacemi ve vydávaných letácích, vyvěšením na prodejně, zveřejněním na webových stránkách, e-mailem apod.).

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Společnost FLOSMAN zpracovává osobní údaje členů věrnostního programu ve smyslu Nařízení EU Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Podmínky zpracování osobních údajů jsou blíže upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů - Věrnostní program Top Výhody společnosti FLOSMAN s.r.o. dostupných zde: https://www.flop-potraviny.cz/flop-top-vyhody/

V Táboře, dne 01.07.2026

FLOSMAN s.r.o.